**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Философия және саясаттану факультеті**

**Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Философия және саясаттану факультеті  Ғылыми кеңесінің мәжілісінде бекітілді  №\_\_\_\_хаттама « \_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 ж.  Факультет деканы филос.ғ.док., проф. Ә.Р. Масалимова |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**СИЛЛАБУС**

**Тұлғааралық қарым- қатынас педагогикасы**

6М060600- Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану мамандығы,

I курс, қазақ бөлімі, көктемгі семестр, 2 кредит

пән түрі – элективті

**Дәріскер:** п.ғ.к., доцент м.а Молдасан Қуаныш Шорманқызы

Телефоны: 8702314 2229

е- maіl: moldasank@mail.ru

«Философия және саясаттану» факультетінің ғимараты, 408- бөлме.

**Семинар жүргізуші:** п.ғ.к., доцент м.а Молдасан Қуаныш Шорманқызы

Телефоны: 8702314 2229

е- maіl: moldasank@mail.ru

**Пәннің мақсаты мен міндеттері**

**Мақсаты:** магистранттарды тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасының негізгі мәселелерімен, тұлғааралық коммуникацияның ғылыми теорияларымен, қарым-қатынас жүйелерімен және оның атқаратын қызметімен таныстыру. Сонымен қатар, топта, ұжымда өзара қарым-қатынас жасауға үйрету, қарым-қатынастың олардың кәсіби іс-әрекеттеріндегі орнымен таныстыру.

**Міндеттері:**

- тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасының негізгі мазмұнымен таныстыру;

- магистранттарды педагогикалық іс-әрекет аймағында коммуникативтік жағдайларға және қарым-қатынастың құрылымдарын тануға баулу;

- магистранттарда тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасы туралы білім, білік, дағдыларын қалыптастыру;

- магистранттардың тұлғааралық қарым-қатынас және коммуникативтік қасиеттерін оқу жағдайларына қолдану мүмкіндіктеріне көмек көрсету.

**Құзыреттері (оқытудың нәтижелері):**

*-құралдық:* педагогика ғылымының теориялық негіздерін игеруге және кәсіби міндеттерді шешуге байланыстықұқықтық құжаттарды, әлеуметтік-педагогикалық коррекциялау мекемелерінің қызметін реттейтін нормативты-құқықтық құжаттарды білу;

*-тұлғааралық:* болашақ маман ретінде тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасы бойынша теориялық білімдерін тәжірибеде қолдану іскерлігі болуы қажет;

*-жүйелік:* педагогикалық іс-әрекеттегі өзара қарым-қатынас мәдениетінің мәні мен маңызын ұғынуға, көпмәдениеттілік ортадағы педагогтың қарым-қатынасқа түсу мазмұнын, тұлғааралық қарым-қатынастың қазіргі кездегі теориялары мен тұжырымдамаларын, педагогикалық мәдениет, қарым-қатынас технологияларын білу,алға қойылған мақсатқа сәйкес мәлімет таңдау.

*Пәндік құзырет:*

- курс барысында магистранттардың тұлғааралық коммуникация педагогикасы және психологиясының негізгі мәселелерінің мәнін ұғыну, кәсіби іс-әрекет үрдісіндегі өзіндік білім алу мен өзіндік тәрбие жүйесін дамыту, тұлғааралық коммуникацияны, педагогикалық коммуникацияны қолдану тәсілдері мен дағдылары қалыптасады.

**Пререквизиттер:** Педагогика, әлеуметтік педагогика

**Постреквизеттер:** Коррекциялық педагогика, девиантология, әлеуметтік-педагогикалық үдерістегі конфликтология. Педагогтың коммуникативтік мәдениеті. Педагогикалық шеберлік.

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Апта** | **Тақырыптың аталуы** | **Сағат саны** | **Бағасы** |
| **1-модуль.**  **Өзара түсіністіктің теориялық негіздері** | | | |
| 1 | 1- дәріс. Қарым-қатынас теориясы ғылым және оқу пәні ретінде . | 1 |  |
| 1-семинар. Тұлғааралық коммуникация түсінігі. | 1 | 5 |
| 2 | 2- дәріс. Қарым- қатынас педагогикалық әріптестік ретінде. | 1 |  |
| 2- семинар. Ашық қоғамдағы топтық коммуникация. | 1 | 5 |
| 3 | 3- дәріс. Тұлғааралық қарым-қатынас түрлері . | 1 |  |
| 3-семинар.Тұлғааралық коммуникацияның ерекшеліктері. | 1 | 5 |
| **1-МӨЖ.**  Тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасы және психологиясы бойынша библиографиялық карточка құрастыру. |  | 15 |
| 4 | 4-дәріс. Кәсіби педагогикалық қарым-қатынас мәдениеті. | 1 |  |
| 4-семинар. Педагогикалық қарым-қатынастың негізгі сипаттамасы және оның маңызы. | 1 | 5 |
| **Бақылау жұмысы.** |  | 15 |
| 5 | 5-дәріс. Педагогикалық коммуникацияның мазмұны мен мәні. | 1 |  |
| 5-семинар. Тұлғааралық коммуникацияның әлеуметтік-психологиялық ерекшеліктері. | 1 | 5 |
|  | 2**-МӨЖ.** «Тұлғааралық коммуникациялық теориялар»; «Қарым-қатынастың негізгі ұғымдары» тақырыптарына тірек конспект (кластер) құрастыру. |  | 15 |
| **2-Модуль. Педагогикалық қарым-қатынас пен өзаратүсіністік негіздері** | | | |
| 6 | 6- дәріс. Педагогикалық қарым-қатынас стилдері. | 1 |  |
| 6-семинар. Педагогикалық ықпалдың кәсіби бағыты мен стильдерінің ерекшеліктері. |  | 5 |
| 7 | 7-дәріс. Қарым-қатынас жүйесі, педагогикалық коммуникацияның функциялары және қасиеттері. | 1 |  |
| 7-семинар.Кәсіби-педагогикалық қарым-қатынастың жүйесі. | 1 | 5 |
|  | **Аралық бақылау.1-7 лекция бойынша презентация.** |  | 20 |
|  | **I Аралық бақылау** |  | **100** |
|  | **Midterm** |  | **100** |
|  | 8- дәріс. Топтағы педагогикалық қарым-қатынас. | 1 |  |
| 8 | 8-семинар. Кәсіби-педагогикалық қарым-қатынас технологиясы. | 1 | 5 |
| **3-Модуль.** Өзара түсіністіктің тұлғаны әлеуметтендірудегі орны | | | |
| 9 | 9-дәріс. Қазіргі педагогқа қойылатын талаптар. | 1 |  |
| 9-семинар. Педагогикалық қарым-қатынас субъектілерінің әлеуметтік ролі. |  | 5 |
|  | **Бақылау жұмысы.** |  | 10 |
| 10 | 10- дәріс. Педагогтың коммуникативті мәдениетінің ерекшеліктері. | 1 |  |
| 10-семинар. Кәсіби-педагогикалық қарым-қатынас құрылымы және кезеңдері. |  | 5 |
| 11 | 11- дәріс. Іскерлік қарым-қатынас және келіссөздер жүргізу этикасы. |  |  |
| 11- семинар. Келіссөздер жүргізу стратегиясы. |  | 5 |
|  | **3-МӨЖ.** Тұлғааралық қарым-қатынасқа байланысты тренингтік сабақты құру әдістемесі. |  | 15 |
| 12 | 12- дәріс. Тұлғаға-бағытталған педагогикадағы оқытушы мен оқушының диалогтық қарым-қатынасының табиғаты . | 1 |  |
|  | 12- семинар. Педагогикалық имидж және педагог беделі . | 1 | 5 |
| 13 | 13- дәріс .Конфликтілік жағдайдағы қарым-қатынас. | 1 |  |
| 13- семинар. Отбасындағы қарым-қатынас. | 1 | 5 |
|  | **4-МӨЖ:** Тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасы және психологиясы бойынша тренинг, ойындар бойынша портфолио құрастыру. |  | 15 |
| 14 | 14- лекция. Педагог пен оқушының қарым-қатынасындағы кикілжіңдер. | 1 |  |
| 14-семинар. Қарым-қатынастағы тосқауылдар. | 1 | 5 |
| 15 | 15-дәріс. Конфликттердің алдын алу және оларды шешу тәсілдері. | 1 |  |
| 15-семинар. Кейкілжіңдерді алдын алу туралы заманауи менеджмент. |  | 5 |
| **Аралық бақылау.** **Пәннің үлгісін презентациялау.** |  | 20 |
|  | **IIАралық бақылау** |  | **100** |
|  | **Емтихан** |  | **100** |
|  | **БАРЛЫҒЫ** |  | **100** |

**ПӘННІҢ (КУРСТЫҢ) АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТЫ**

**Оқыту курсының (модулінің) нәтижесі**

Курс соңында магистранттар мынандай құзыреттіліктерді меңгереді:

1. Білім беру үдерісіндегі зерттеу компоненттерін оқып түсінеді;

2. Білім беру саласындағы негізгі зерттеулерді түсінеді, талдайды;

3. Білім беру саласындағы зерттеулер бойынша негізгі әдіснамалық және теориялық сұрақтарды сыни талдайды;

4. Негізгі сандық және сапалық әдістерді қолдануды меңгереді, берілген мәліметтерді талдайды және түсіндіреді.

5. Қызығушылық танытқан тақырыптар бойынша білім берудегі ғылыми зерттеу жобаларын жүргізеді, жоспарлайды, жобалайды.

**Оқыту және оқу**

*Оқыту курсының нәтижесіне жету үшін аудиториялық сабақтарға қатысады және өзіндік , жеке жұмыстарды орындайды. Оқытудың түрлі формалары білім беру сапасы саласында әдіснамалық зерттеулерді терең түсінуді қамтамасыз етеді.*

**Бағалау**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №. | Сипаттама | Көлемі | Оқыту нәтижесі |
| 1 | Сабаққа қатысу (белсенді қатысу, тапсырмаларды орындау) | 20% | 1,2,3,4,5 |
| 2 | Білім беру үдерісін сапалы талдау | 25% | 1,2,3,4,5 |
| 3 | Презентациялар дайындау және ғылыми баяндау | 25% | 1,2,3,4,5 |
| 4 | Талдау көрсеткіштерін жасау және бағалау | 30% | 1,2,3,4,5 |

1. **Сабаққа қатысу.** Сабаққа тұрақты қатысу, белгілі себептермен болмаса, сабақтан қалуға жол бермеу. Бағалау кезінде магистранттардың сабақтағы белсенділігі мен күнделікті сабаққа қатысуы ескеріледі. Аудиториялық сабақтар сабақтардың негізгі сипаттамасы – бұл ғылыми пікір таластыру және қызығу, қарастырылатын сұрақтарға қатысты идеяларымен алмасу, өзінің және өзгелердің идеяларымен толықтыру, топпен, өзгелермен ынтымақтастықта жұмыс жасауға дайын болу.

**2. Білім беру үдерісін сапалы талдау.** Білім алушыларбілім беру саласында өзгерістерге бірлесіп, сапалы зерттеулер жүргізу және талдау жасай алу. Семинар сабақтарында жауап беру үшін берілген мәліметтерді жинақтау және талдау жасай алу.

**3. Презентациялар дайындау және ғылыми мәліметтер.** Магистранттарбірлесіп және жеке презентациялар жасау, ғылыми мәліметтерді білуі тиіс. Магистранттар презентация бойынша кіріспе, негізгі бөлімдер бойынша ғылыми мәліметтердегі мәселенің маңыздылығын түсіндіре алуы, сондай-ақ, әдебиеттерге қысқаша шолу, өз аргументтерін негіздей алуы және түсіндіруі қажет.

**4. Бағалау мен талдау көрсеткіштерін жасау.** Магистранттар бағдарламаны және әдебиеттерді негізге ала отырып, білім беру үдерісі мен жүйесін бағалау көрсеткіштерін жасауы тиіс.

**Ұсынылатын әдебиет:**

**негізгі:**

1. Ханин Ю.Л. Общение как предмет теоретического и прикладного исследования. – Л., 1972.
2. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М., 2002.
3. Грехнев В.С. Культура педагогического общения. – М., 1990.

www. pedlib.ru

1. Запятая О.В. Общие умения коммуникации как компонент содержания образования. – Красноярск: Красноярский Краевой институт повышения, 2005. – 48 с.
2. Кривченко Т.А. Невербальная коммуникация как составляющая компетентности общения.

**қосымша:**

1. Даниленко О.И. Культура общения и ее воспитание. – Л., 1989.
2. Колесов В.В. Культура речи – культура поведения. – М., 1988.
3. Кузин Ф.А. Культура делового общения. – М., 1998.
4. Курбатов В.И. Искусство управлять общением. – Ростов-на-Дону, 1997.
5. Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 1997.
6. Парыгин Б.Д. Анатомия общения: Учебное пособие. – СПб., 1999.
7. Садохин А.П. Теория и практика межкультурной коммуникации. – М., 2004.
8. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. – М., 2003.
9. Основы теории коммуникации / Под ред. М.А. Василика. – М., 2003.
10. Вацлавик П., Бивин Дж., Джексон Д. Психология межличностных коммуникаций. – С-Пб., 2000.
11. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. – СПб., 2000

**Академиялық шынайылық**

Шынайылық пен адалдық оқу үдерісінің ажырамас компоненті болып табылады. Академиялық шынайылық және тұтастық алдауды іске асырмауға міндеттейді. Әділетсіздік актілері алдау немесе көшіру, плагиат, сілтемесіз ақпараттармен анықталып, басқа докторанттарға академиялық әділетсіздікті жариялайды. Докторанттар өздерінің академиялық мақсаттарына сай Университет студенті ар-ұждан кодексіне сәйкес әділ және әдепті болуы керек. Академиялық адалдықты бұзғаны үшін деңгейіне қарай әр түрлі, тапсырманы «F» бағалаудан пән бойынша бағалау «F»-ке дейін өзгеруі мүмкін.

**Қорытынды бақылау**

Пән бойынша қорытынды бақылау емтихан түрінде жүргізіледі. Пән бойынша бағалау емтихан сұрақтары көмегімен анықталады, олардың білім нәтижелері жетістіктерінің деңгейлері бойынша жүзеге асырылады.

Кафедра мәжілісінде қарастырылды

*№ \_\_\_ хаттама «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 ж.*

**Кафедра меңгерушісі А.А. Булатбаева**

**Дәріс оқушы Қ.Ш.Молдасан**